

Ficha de Catálogo de Serviços ao Usuário

Nome do Órgão: Laboratório Farmacêutico do Estado de Pernambuco Gov. Miguel Arraes - LAFEPE

Área no órgão responsável pelo serviço ao usuário: Coordenadoria de Administração – COADM

Nome do responsável pelo serviço no órgão: José Vital Duarte Júnior

Contatos do responsável pelo serviço:

E-mail: Jose.junior@lafepe.pe.gov.br

Telefone: 81-3183.1186

Nome do Serviço:	Fornecimento de óculos
-------------------------	------------------------

Descrição do serviço: O que é o serviço?

Vender óculos de grau com armação e lente. As armações disponíveis são nos materiais acetato, metal fechado e fio de nylon. As lentes são em resina simples transparente, fotocromática e antirreflexo.

Requisitos/Exigências: Como realizar?

I. Quem pode realizar esse serviço:

Qualquer pessoa pode comprar esse produto, os menores de 16 anos devem estar acompanhados de um responsável.

II. Etapas para a realização desse serviço:

1. Ir a uma farmácia do Lafepe mais próxima, com receituário em mãos;
2. Escolher uma armação;
3. Escolher o tipo de lente;
4. Efetuar o pagamento à vista ou no cartão de crédito;
5. Buscar os óculos no prazo informado;

III. Documentação necessária:

1. RG (original ou cópia);
2. Receita original do médico oftalmologista

Valor: Quanto custa?

Armações:

- Armações Metal fechado - R\$ 87,00;
- Acetato - R\$ 110,00;
- Fio de Nylon - R\$ 113,00.

Lentes:

- As lentes resina simples variam de R\$ 34,00 a 248,00;
- Lentes Anti-reflexo variam de R\$ 199,90 a 285,00;
- Lentes Fotocromáticas variam de R\$ 231,5 a 290,00.

Tempo estimado para entrega do serviço

- Entre 10 e 15 dias para as Farmácias do Recife e Região Metropolitana e até 20 dias úteis para as farmácias do interior.

Canais de Prestação do Serviço (onde o usuário pode realizar o serviço)

Presencial

Nome da Unidade Presencial	Endereço (Logradouro, número, bairro, cidade e CEP)	Dias e horários de atendimento	Duração do atendimento - intervalo de tempo	Contatos (telefone/e-mails)
Farmácia Afogados	Rua da Paz, nº 266, loja 9, Edf. Antônio Rattacaso, Afogados, Recife/PE. CEP.: 50.770-00	Segunda a Quinta das 08h às 16h; Sexta das 08h às 17h; Sábado das 08 às 12h.	15 à 30min por ordem de Chegada	81 – 3422.1191
Farmácia Afogados da Ingazeira	Rua. Dr. Roberto Nogueira Lima nº 435 Centro – Afogados da Ingazeira – PE CEP 56800-000	Segunda a Quinta das 08h às 16h; Sexta das 08h às 17h; Sábado das 08 às 12h.	15 à 30min por ordem de Chegada	87-3838.2581
Farmácia Araripina	Rua José Barreto de Alencar, Nº 75, centro, Araripina - PE CEP: 56.280-000	Segunda a Quinta das 08h às 16h; Sexta das 08h às 17h; Sábado das 08 às 12h.	15 à 30min por ordem de Chegada	87-3873.1321
Farmácia Belo Jardim	Avenida Coronel João Leite s/n Centro Belo Jardim CEP 55153-005	Segunda a Quinta das 08h às 16h; Sexta das 08h às 17h; Sábado das 08 às 12h.	15 à 30min por ordem de Chegada	87-3726.3417
Farmácia Bonito	Rua Cônego Cavalcanti nº 13 - Centro, Bonito-PE CEP: 55680-000	Segunda a Quinta das 08h às 16h; Sexta das 08h às 17h; Sábado das 08 às 12h.	15 à 30min por ordem de Chegada	87-3737.1133
Farmácia Caruaru II	Avenida Adjar da Silva Caze, Nº800, Indianópolis - Caruaru Shopping – Caruaru – PE. CEP: 55024-740	Segunda a Quinta das 08h às 16h; Sexta das 08h às 17h; Sábado das 08 às 12h.	15 à 30min por ordem de Chegada	81-3727.7546
Farmácia Casa Amarela	Rua Padre Lemos nº 286 loja 6 - Casa Amarela, Recife-PE CEP: 52.070-200	Segunda a Quinta das 08h às 16h; Sexta das 08h às 17h; Sábado das 08 às 12h.	15 à 30min por ordem de Chegada	81-3304.2475
Farmácia Dois Irmãos	Largo de Dois Irmãos nº 1671 - Dois Irmãos, Recife-PE CEP: 52171-010	Segunda a Quinta das 08h às 16h; Sexta das 08h às 17h;	15 à 30min por ordem de Chegada	81-3183.1180

		Sábado das 08 às 12h.		
Farmácia Garanhuns	Av. Lions nº 305 - Expresso Cidadão - Aluísio Pinto Garanhuns-PE CEP: 55292-061	Segunda a Quinta das 08h às 16h; Sexta das 08h às 17h; Sábado das 08 às 12h.	15 à 30min por ordem de Chegada	87-3761.8669
Farmácia Metrorec	Rua Floriano Peixoto s/n- Estação Central Lj02, Recife-PE CEP: 50020-060	Segunda a Quinta das 08h às 16h; Sexta das 08h às 17h; Sábado das 08 às 12h.	15 à 30min por ordem de Chegada	87-3224.3578
Farmácia Ouricuri	Av. Antônio Pedro da Silva, 1214 , Centro,Ouricuri - PE, Cep.: 56200-000	Segunda a Quinta das 08h às 16h; Sexta das 08h às 17h; Sábado das 08 às 12h.	15 à 30min por ordem de Chegada	87-3874.1939
Farmácia Vitoria de Santo Antão	Av. 15 de Novembro nº 299 - Livramento,Vitória-PE CEP: 55.602-210	Segunda a Quinta das 08h às 16h; Sexta das 08h às 17h; Sábado das 08 às 12h.	15 à 30min por ordem de Chegada	81-3526.8918

Digital

Fornecimento de óculos só na forma presencial.

O Serviço pode ser realizado totalmente digital (Sim ou Não)? Não

Informe o link para acesso ao serviço digital:

Telefone

Consultar o quadro de Atendimento Presencial.

Número	Dias e Horário de atendimento

E-mail

Caso exista um ou mais e-mails disponíveis para o usuário realizar o serviço

e-Mail

Aplicativos de mensagens (Whatsapp, telegram, signal

Caso exista algum aplicativo de mensagem disponível para o usuário realizado o serviço. Ex.: (whatsapp, telegrama, signal, etc)

Número	Aplicativo (whatsapp, telegram, signal, outros...)

Aplicativos de móvel

Caso o serviço esteja disponível através de algum aplicativo móvel

Nome do aplicativo	Disponibilidade: Android - iPhone (iOS)

Observações

O órgão dispõe de Central de Atendimento ao usuário através dos contatos: 81-3183.1110 ou 0800.081.1121, bem como do e-mail sac@lafepe.pe.gov.br